



**ROVI GmbH** | Rudolf-Diesel-Ring 6,83607 Holzkirchen, Deutschland  
Tel. (+49) 8024 4782956 | Fax (+49) 8024 4782957 | [www.rovi.es/de](http://www.rovi.es/de)

## Retourenregelung:

### **Rückgaben werden nur von direkt kaufenden Kunden akzeptiert.**

Ware, die über den Großhandel bezogen wurde, kann nicht berücksichtigt werden.

Rückgaben von direkt kaufenden Kunden werden in folgenden Fällen akzeptiert, insofern sie mit dem Lieferschein übermittelt werden:

- **Neu eingeführte Produkte während der ersten 6 Monate nach Kommerzialisierung:** Falls sich das neue Produkt nicht auf dem Markt durchsetzt, werden alle Rückgaben angenommen.
- **Fehler bei der Lieferung:** Vom Kunden nicht bestellte Mengen oder fehlerhafte Lieferung. Ausschließlich innerhalb von 72 Stunden nach Lieferung.
- **Zerbrochenes/defektes Produkt:** Defektes Produkt, das vom Kunden nicht akzeptiert wird. Ausschließlich innerhalb von 72 Stunden nach Lieferung.
  - Siegelbruch: bitte senden Sie zusammen mit der retournierten Ware ein ausgedrucktes Foto.
    - Wenn der Siegelbruch bei einer ansonsten unversehrten Packung auftritt, wird eine 100%ige Gutschrift unabhängig vom Lieferzeitpunkt gewährt.
    - Wenn der Siegelbruch bei einer versehrten Packung auftritt, wird eine Retoure nur innerhalb von 72 h mit einer Gutschrift angenommen.
- **Abgelaufenes Produkt:**
  - **Retourenanfragen werden erst ab einem Mindestbetrag von 50 € bearbeitet.** Wenn Ware mit einer Laufzeit von unter 12 Monaten ausgeliefert wird, wird eine 100 %-ige Gutschrift gewährt, sofern die Rückgabe innerhalb des Zeitraums 2 Monate vor bis 2 Monate nach Verfall erfolgt.
  - **Retourenanfragen werden erst ab einem Mindestbetrag von 50 € bearbeitet.** Wenn Ware mit einer Laufzeit von gleich oder über 12 Monaten ausgeliefert wird, wird nach Prüfung ggf. eine bis zu maximal 50 %-ige Gutschrift in Kulanz gewährt, sofern die Rückgabe innerhalb des Zeitraums 2 Monate vor bis 2 Monate nach Verfall erfolgt.
  - **Ware, die bis zu 10 Tage vor Publikation der Preiserhöhung in der Lauer-Fischer-Taxe erworben wurde, ist von einer Erstattung komplett ausgeschlossen.**

Diese Retourenregelung ist insofern gültig, so weit nicht anders lautende einzelvertragliche Vereinbarungen getroffen wurden.

Stand: 25.11.2024